

# AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## 1.- Ámbito de aplicación.

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio web [www.animum3d.com](http://www.animum3d.com) (en adelante el "Sitio Web"), entendiéndose por Sitio Web todas las páginas y sus contenidos propiedad de Animum Formación S.L. a las cuales se accede a través del dominio [www.animum3d.com](http://www.animum3d.com) y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las prestaciones de servicios desde nuestra plataforma *online*.

La utilización del Sitio Web atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio Web, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

La utilización de nuestro servicio de contratación on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación.

Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

En caso de querer que le remitamos las condiciones de contratación en otro formato solicítelo en el apartado de observaciones al tramitar su solicitud.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para contratar un servicio, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de contratación del servicio online del producto hasta finalización de la prestación del servicio, así como de la finalización de los plazos de desistimiento, según proceda.

## 2.- Titularidad del Sitio Web.

El titular del presente Sitio Web es Animum Formación S.L. con domicilio en Calle Canales 10, local 1, C.P. 29002, de Málaga, y con CIF: B92871334. Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, al Tomo 4383, Libro 3292, Folio 93, Hoja MA-93597, inscripción 1ª.

Estamos adheridos al servicio arbitral de consumo del Ayuntamiento de Málaga, puede consultar la web aquí:

[http://www.consumoresponde.es/conócenos/local%3ADzanos/entidad/oficinas\\_municipales/omic\\_malaga](http://www.consumoresponde.es/conócenos/local%3ADzanos/entidad/oficinas_municipales/omic_malaga)

Nuestros dominios y subdominios web de animum3d.com utilizan protocolo y certificado de seguridad SSL.

Tenemos un teléfono 902: 902 888 767, en el que se carga una tarifa adicional de 0,15 céntimos por establecimiento de llamada y 0,15 céntimos/minuto. al consumidor que lo use en territorio nacional.

Pero también le facilitamos un teléfono gratuito al consumidor que lo use en territorio nacional: 952 330 270.

Por calidad del servicio, algunas de estas llamadas podrán ser grabadas.

La conexión se finaliza colgando el teléfono.

El usuario puede ponerse en contacto con nosotros también por email: [secretaria@animum3d.com](mailto:secretaria@animum3d.com)

### **3.- Propiedad intelectual e industrial.**

Los derechos de propiedad intelectual de este Sitio Web, son titularidad de Animum Formación S.L., o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio Web, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Animum Formación S.L.. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio Web, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Animum Formación S.L., pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los servicios de nuestro sitio web fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Animum Formación S.L. garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

## **4.- Exclusión de responsabilidad.**

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio Web deben entenderse como simplemente orientativos. Animum Formación S.L., no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

En este Sitio Web se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, Animum Formación S.L., no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

Animum Formación S.L., se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio Web sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio Web y de los servicios que se ofrecen en él.

Animum Formación S.L., no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Animum Formación S.L., declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

Animum Formación S.L., declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio Web por parte de terceros.

Animum Formación S.L., declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios Webs enlazados con este. Animum Formación S.L., no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a Animum Formación S.L., se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

## **5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.**

El acceso al presente Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web con fines lesivos de bienes o intereses de Animum Formación S.L. o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o

inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o servicios y aplicaciones informáticas (software) de Animum Formación S.L., o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios Webs enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con Animum Formación S.L..

El usuario alumno se obliga a informarse de los requisitos necesarios que tienen que reunir su equipo, software y hardware, y las características de equipamiento en domicilio, para cursar sus estudios en la escuela, así como estar en posesión de plenas condiciones físicas y de motricidad oportunas para su realización.

**En caso de querer informarse específicamente de las características de los cursos y de las limitaciones para ciertos tipos de usuarios con capacidades reducidas, por favor, pónganse en contacto con la escuela de forma previa, y resolveremos todas sus dudas.**

Respecto a la Plataforma para los usuarios alumnos "Live Online", Animum garantiza su actividad docente a través de aplicaciones destinadas a ser utilizadas en ordenadores personales con navegadores Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox. Si bien funciona prácticamente en su totalidad, no se garantiza el perfecto funcionamiento de la plataforma con otros dispositivos o navegadores.

Los usuarios alumnos deben contar también, con una conexión de Internet ADSL de al menos 3MB para poder visualizar los contenidos de la formación online.

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del Sitio Web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo,

debe usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este Sitio Web. Al utilizar este Sitio Web usted consiente el tratamiento de información acerca de usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

## **6.- Contratación de servicios y responsabilidad.**

A través del Sitio Web, los consumidores o usuarios pueden contratar servicios. Estos se encuentran categorizados; seleccionando el servicio, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo: características y precio.

El usuario deberá comprobar los cursos y valorar si se adecuan a sus necesidades. Al inscribirse en cualquiera de nuestros programas formativos, el Usuario acepta cumplir con estas Condiciones de Contratación. Si no está de acuerdo con el compromiso de quedar obligado por estas Condiciones de Contratación, rogamos que no utilice nuestros servicios.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá registrarse en [www.solicitud.animum3d.com](http://www.solicitud.animum3d.com) facilitando su correo electrónico, al que le será enviada una clave de acceso para activar su cuenta y completar su proceso de solicitud. Durante el proceso de solicitud, el usuario deberá aportar información sobre sus datos personales.

El usuario se compromete a hacer un uso diligente de su nombre de usuario y de su contraseña, así como a mantener ambos en secreto. Será de exclusiva responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y de su contraseña, asumiendo personalmente cualesquiera actividades que se realicen o que tengan lugar mediante la utilización de los mismos.

Tras las gestiones oportunas, una vez completado el proceso de solicitud, en un plazo máximo de 7 días, validaremos en la solicitud realizada si su perfil se adapta a los requisitos de acceso a la escuela y a la formación que pretende contratar. En cada uno de los cursos, viene detallado los requisitos de admisión a los mismos y la formación previa y competencias necesarias.

El usuario recibirá un correo electrónico, en caso de resultar apto en su solicitud del programa formativo que se pretende contratar, con un enlace para completar su matriculación.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de matriculación, no implica la aceptación automática de dicha matrícula, y consiguiente reserva de plaza, por parte de Animum Formación S.L., sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita al usuario un correo electrónico confirmando su matriculación.

### 6.1.- Procedimiento de contratación:

El usuario deberá tener cumplidos los 18 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones junto con la Normativa de la Escuela, la Política de Privacidad y la confirmación de que conoce las características de la formación que está contratando.

Si el curso tiene las plazas agotadas, no se podrá realizar la contratación.

Si el Usuario desea realizar la contratación, deberá acceder a [solicitud.animum3d.com](http://solicitud.animum3d.com) para matricularse en la formación que seleccione, clicando en el botón "Matricúlate". En las opciones disponibles, el Usuario puede comprobar el precio total y la forma de pago de la formación a contratar.

El Usuario deberá declarar ciertos los datos aportados y aceptar el tratamiento de dichos datos para el trámite de matriculación.

**Para continuar con la contratación, el Usuario deberá aceptar los datos de la matrícula, la Normativa de la Escuela y la Política de Privacidad.**

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al usuario alumno su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío, además de la documentación necesaria para confirmar los datos aportados por el usuario.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón "Confirmar y proceder al pago", que conlleva la contratación de la formación elegida con obligación de pago.

Tras el pago, el usuario alumno recibe un correo electrónico donde se confirma la finalización del proceso de matriculación y la confirmación de reserva de su plaza. Este email contiene información sobre el programa formativo contratado, con los datos de fecha de inicio y fin del mismo, forma de pago y cuantía de los recibos. La recepción de ese correo electrónico no lleva implícita la reserva de plaza, si por error informático el Usuario recibe el email sin haber hecho pago alguno. Quedan exceptuados de este supuesto los casos de alumnos becados por la Escuela.

Asimismo, el usuario alumno recibe adjunto a este correo, la Normativa de la Escuela, que ya ha aceptado antes de la contratación.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

El contrato finaliza una vez finalizado el curso, aunque se mantienen los datos de justificación de su formación por motivos legales, u otros comerciales, si aceptó los mismos, por el tiempo que sea preceptivo según la ley.

Animum Formación S.L. no responderá por los retrasos del envío del email de confirmación, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio,

inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional el usuario podrá contactar con [arco@animum3d.com](mailto:arco@animum3d.com). Acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo [hello@animum3d.com](mailto:hello@animum3d.com)

El curso comenzará en la fecha prevista en las hoja informativa que le facilitamos al solicitar información. También lo podrá consultar en la web.

En casos excepcionales de cambios en la fecha de inicio y/o fin de la formación contratada, Animum Formación S.L. lo comunicaría por email al usuario.

## **7.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.**

El precio de los servicios está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio Web para cada curso, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el Sitio Web.

El pago del importe de reserva de plaza se realiza mediante PayPal o tarjeta bancaria, a través de TPV. Las formas de pago aceptadas son:

- Pago único: realizado mediante PayPal o tarjeta bancaria, a través de TPV, junto con el pago de la reserva de plaza.
- Pago fraccionado:
  - por domiciliación bancaria, a quienes residan en territorio español, facilitando el usuario un nº de cuenta bancaria y acreditando la titularidad de la misma.
  - por Paypal o tarjeta bancaria a quienes residan fuera de territorio español

La formación que imparte Animum está exenta de IVA: Art. 20.9 de la Ley 37/1992.

## **8.- Garantía.**

En caso de que la Plataforma que presta el servicio de formación online deje de funcionar de manera irrecuperable durante 30 días consecutivos, se devolverá la totalidad del importe de la matrícula, en el supuesto de que la formación no haya comenzado, o se devolverá la cantidad que corresponda de forma proporcional a los días de formación recibidos.

En el caso de que el Animum Formación S.L. alegue un perjuicio desproporcionado y con acuerdo del usuario alumno, podrán elegir soluciones alternativas.

## 9.- Obligaciones del usuario alumno.

A aceptar la normativa de enseñanza que puede descargar aquí: [ENLACE](#).

A cumplir con los requisitos necesarios que tienen que reunir su equipo, software y hardware, y las características de equipamiento en domicilio, para cursar sus estudios en la escuela, así como estar en posesión de plenas condiciones físicas y de motricidad oportunas para su realización.

Cualquier uso comercial de los servicios con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de Animum Formación S.L., o del titular del registro de la Marca.

El usuario alumno se obliga a abonar el precio de los cursos contratados y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario alumno se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario alumno se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro usuario.

## 10.- Obligaciones de Animum Formación S.L.

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al curso y una vez efectuada la contratación, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Se compromete a tener las plataformas operativas y accesibles para el momento de inicio del curso. Asimismo, elaborará las facturas que correspondan por cada pago que el alumno realice y las pondrá a disposición del alumno, a través de su perfil de usuario.

## 11.- Desistimiento.

El usuario tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus pagos, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento establecido por ley, expira a los 14 días naturales desde el día en que se celebró el contrato de prestación de servicios entre Animum y el usuario alumno mediante el pago de la reserva de plaza, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

**No obstante lo anterior, como garantía de calidad de la escuela, permitimos al usuario alumno darse de baja:**



- **Hasta 7 días antes del comienzo de su formación sin coste alguno.**
- **A partir de una semana antes de empezar el curso y hasta una semana después del comienzo, satisfaciendo el 10% del coste del módulo iniciado o en el caso de la formación presencial el 10% del importe de la reserva de plaza.**

Transcurrida la primera semana del curso, el alumno adquiere el compromiso de pago del importe total de dicho módulo (exceptuando los 14 días de plazo de desestimiento).

El usuario deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: enviando un email a [arco@animum3d.com](mailto:arco@animum3d.com), o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones.

Sin embargo, si ya hubiera empezado el curso y estuviéramos en el plazo de una semana de cortesía, deberá comunicarlo obligatoriamente por email.

La devolución se hará por el mismo medio por el que el usuario alumno pagó, salvo que nos indique lo contrario.

En el supuesto de que la devolución se deba a fallos del curso, los derechos y garantías legales sobre servicios defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto, corriendo a cargo la empresa con todos los costes. En estas garantías no se incluyen los defectos de requisitos que tiene que reunir el alumno indicados en el punto 9º de la presente Normativa

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran servicios en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

## **12.- Responsabilidades.**

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga de la intranet, y exonera a [www.animum3d.com](http://www.animum3d.com) de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta del servicio. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del servicio.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada

uno de los formularios que Animum Formación S.L. requiere en la página web.

- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

### **13.- Facultad de denegación del pedido.**

Animum Formación S.L. se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del servicio, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web Animum Formación S.L. no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

### **14.- Información y modificación.**

Animum Formación S.L. garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los servicios, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra web.

Animum se reserva el derecho a modificar el presente documento, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), legislativo o jurisprudencial. Cualquier modificación del presente documento, será comunicado por otros medios, como el envío de correos electrónicos corporativos a los usuarios suscritos o registrados y la publicación de un aviso en nuestra página de inicio.

No obstante, se recomienda al usuario que consulte de forma periódica nuestro Aviso Legal y Condiciones de Contratación, para corroborar posibles modificaciones.

## **15.- Cesión y subrogación.**

Animum Formación S.L. podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los servicios a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

## **16.- Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo.

El presente contrato se resolverá si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato, incurriendo en cualquiera de estas causas:

- La falta de pago de alguno de los plazos.
- Falta de actitud por parte del usuario alumno considerada lo suficientemente grave.
- En la Formación Presencial: falta de asistencia sin justificar en más de un 20% de los días lectivos.
- En la Formación On-Line: si un Módulo no es superado.
- No incorporarse al curso dentro del plazo máximo establecido por la escuela para cada programa formativo (según la convocatoria y en función del calendario lectivo del curso académico).

## **17.- Notificaciones.**

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: Animum Formación S.L.; en la calle Calle Canales 10, local 1, C.P. 29002, de Málaga, España.

## **18.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

Animum Formación S.L. le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Málaga (España), en los siguientes casos:

- Que el usuario tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero.
- Si se trata de una contratación realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

## **19.- Contacte con nosotros.**

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: arco@animum3d.com.

## **20.- Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

## **21.- Descarga del Documento:**

Puede descargar este documento aquí

## **22.- Ejercicio de derechos**

Para poder ejercitar tus derechos ARCO (de acceso, rectificación, cancelación u oposición) puedes realizarlo por cualquiera de los medios legalmente admitidos en derecho, mediante correo postal a la dirección que se indica en las presentes condiciones o por email dirigido a la siguiente dirección: [arco@animum3d.com](mailto:arco@animum3d.com).

**Este documento ha sido actualizado en fecha 24 de mayo de 2018**